

Communiqué de presse

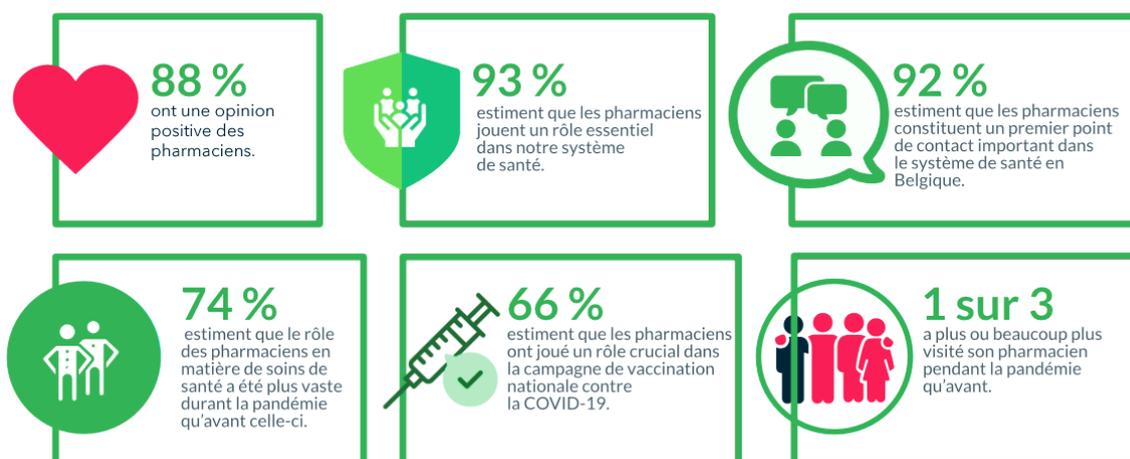
Les Belges ont une opinion très positive de leur pharmacien ! Il est temps de les remercier pour leur rôle crucial lors de la pandémie.

25 septembre, Journée Internationale des pharmaciens – 93% de la population belge estiment que les pharmaciens jouent un rôle essentiel dans le système de santé ! Et pourtant le métier est en pénurie et en manque de reconnaissance. L'action Merci Pharmacie – Dank U Apotheek veut souligner l'évolution du rôle des pharmaciens, des pharmaciennes et de leurs équipes qui étaient, lors de la pandémie, en première ligne pour prodiguer des conseils de santé et rassurer la population.

La Belgique recense plus de 14.000 pharmaciennes et pharmaciens ! On dénombre également quelque 4500 pharmacies dans lesquelles travaillent 88% des pharmaciennes et des pharmaciens. Avec une pharmacie pour 2575 habitants, notre pays possède l'un des tissus d'officines les plus denses d'Europe, ce qui garantit un accès aisé, sans rendez-vous, à un professionnel de la santé pour les Belges.

Ce lundi 25 septembre, c'est la Journée Internationale des Pharmaciens et des Pharmaciennes et de leurs équipes. Pendant la pandémie de Covid-19, ces professionnels de la santé ont joué un rôle crucial en maintenant leurs portes ouvertes et en veillant sur plus de 11 millions de Belges. Durant ce mois de septembre 2023, Green Circle a mené une enquête auprès de la population belge sur le rôle des professionnels de la pharmacie pendant et après la crise de la Covid-19.

L'enquête a touché 127.141 personnes et a enregistré 630 réponses complètes venant de tout le pays, ce qui permet d'avoir un instantané fiable sur la perception que la population belge a de son pharmacien et de sa pharmacienne. Il ressort de cette enquête que 88% de la population belge ont une opinion positive des pharmaciens et que 93% estiment qu'ils jouent un rôle essentiel dans notre système de santé ! Les Belges sont également nombreux pendant la pandémie à avoir consulté davantage leur pharmacien.



“Les pharmaciens et leurs équipes sont des moteurs incroyables de notre système de santé, on oublie souvent que leur formation continue en fait des experts de la santé dans leurs domaines”, précise Pierre Lilien, l'un des fondateurs de Green Circle, à la source de l'enquête.

Et pourtant, la Belgique manque de pharmaciens, de pharmaciennes et d'assistants !

L'image positive qu'a la population belge cache un problème de fond essentiel : la fonction de pharmacien fait, en effet, depuis juillet 2023, partie de la liste des 392 métiers en pénurie dans notre

pays (158 en Wallonie – 234 pour la Flandres). La Belgique manque cruellement de pharmaciens et d'assistants en pharmacie. Une pénurie qui s'explique par la pression croissante que subit le secteur. Une étude menée fin 2020 par la VUB, sous la direction du Pr Eline Tommelein, mettait en évidence que 6 pharmaciens belges sur 10 ont vu leur charge de travail augmenter par rapport à la période pré-covid et que leur équilibre vie privée/vie professionnelle en souffre énormément. Cela entraîne une désaffection de la profession qui amène à la situation de pénurie que l'on connaît aujourd'hui ! Heureusement, pour faire face à la pression, une entraide incroyable s'est mise en place entre les pharmacies indépendantes de Belgique. Elles peuvent ainsi partager leurs compétences et s'entraider via des communautés en ligne afin d'être moins isolées !

Merci Pharmacie – Dank U Apotheek, une reconnaissance de l'importance des pharmaciens

MERCI 
PHARMACIE
DANK U 
APOTHEEK

L'opération *Merci Pharmacie* a pour but de souligner l'évolution du rôle des pharmaciens, des pharmaciennes et de leurs équipes dans le système de soins belge ainsi que le rôle important joué par leurs équipes lors de la pandémie de Covid-19. Ils ont été en première ligne pour prodiguer des conseils de santé et rassurer la population. Avec mercipharmacie.be et dankuapotheek.be, l'objectif est de saluer

l'action quotidienne des pharmaciens belges et leurs équipes, et de les remercier pour ça ! Même s'ils disposent d'une réelle reconnaissance de la population belge, la pratique de leur métier est rendue difficile au quotidien. *"Cela s'est fortement accentué depuis la pandémie, mais la pression sur la profession et la pénurie de pharmaciens engendrent des situations très complexes à gérer pour les pharmaciens et leurs équipes. Ils ont une charge de travail incroyable, de plus en plus de travail administratif, de nouvelles missions... Étant à leur contact depuis 8 ans, nous constatons qu'ils doivent toujours faire plus avec moins : c'est un réel problème qui n'a pas vraiment de solution à court terme"*, explique encore Pierre Lilien.

Merci Pharmacie, c'est :

- ✓ Une vidéo de remerciements → www.youtube.com/watch?v=qMMML_sN3ZI
- ✓ Un site internet → www.mercipharmacie.be sur lequel on peut trouver les résultats de l'enquête, des témoignages de participants, des informations pour celles et ceux qui voudraient embrasser le métier de pharmacien et, bien entendu, la vidéo de remerciement.

À propos de Merci Pharmacie – Dank U Apotheek

L'action Merci Pharmacie – Dank U Apotheek est portée par Green Circle qui a lancé, via Facebook, des communautés pour les pharmacies indépendantes. Ces communautés sont devenues des groupes d'entraide où plus de 5000 pharmaciens indépendants et leurs équipes échangent tous les jours pour s'entraider. En 2015, Green Circle a lancé meditroc.be, un service 100% gratuit en ligne où les pharmacies peuvent entrer en contact pour se procurer des produits pharmaceutiques très difficiles à trouver (contingentés, manquants, en rupture, rares...). [Meditroc.be](http://meditroc.be) est aujourd'hui utilisé par plus de 2600 pharmacies sur l'ensemble de la Belgique et ce sont plus de 160.000 patients qui ont pu trouver une solution à leur traitement car leur pharmacien utilise [Meditroc.be](http://meditroc.be)

Contact presse : Olivier Moch (HcoM) – contact@oliviermoch.com – 0476/28.56.41

Vous souhaitez faire l'interview d'un pharmacien dans le cadre de cette action ou de l'enquête, ces deux pharmaciens se tiennent à votre disposition :

- Presse francophone : François Van Sull, Pharmacie Extrapharm, à Nandrin → 085/82.81.30 ou 0479/30.55.96
- Presse néerlandophone : Christophe De Pauw, Apotheek De Pauw, à Sint-Andries et Varsenare → 050/39.43.88 ou 0478/50.53.11